

服务合同

合同编号：_____

甲方：昆明市出租汽车管理局

地 址： 昆明市盘龙区金星小区金星广场B栋 邮 编： _____

乙方：北京智慧星光信息技术有限公司

地 址： 北京市海淀区中关村大街19号新中关A座写字楼9-11层 邮编： 100080

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的相关规定，经甲乙双方友好协商，就甲方购买乙方基于【舆情秘书系统V4.0】提供的网络监测技术服务及报告服务项目的相关事宜，达成如下合同条款，以兹双方共同遵守执行：

第一条 甲方选定并经乙方确认的内容为：乙方为甲方提供基于【舆情秘书系统V4.0】PC端及移动客户端各5个端口的网络监测技术服务，网络监测范围为行业标准版及报告服务。

第二条 合同金额：

1、合同总额为：人民币叁万玖仟元整（¥：39000.00）。

2、以上合同总金额为含税价，包含乙方向甲方开具发票的有关税费。

服务期限：乙方为甲方提供壹个年度的网络监测技术服务及报告服务，合同服务期限为：自2023年 年 7 月 20 日起至 2024 年 7 月19 日止。

第三条 付款方式：

1、在本合同签订后90个工作日内，甲方以电汇方式向乙方一次性支付本合同约定的全部款项，即人民币叁万玖仟元整（¥：39000.00）。甲方付款前，乙方需向甲方出具增值税发票，甲方在收到合法有效、等额的增值税发票后30个工作日内付款。。

2、支付形式： 支票 电汇

第四条 服务内容：



名称	包含项目（服务内容）	年限 (年)
网络监测技术服务	1、网站监测内容精准化设置、预警及推送； 2、日常数据分析报告及专题事件分析报告； 3、定向数据智能采集。	1
月度报告服务	1、对每月涉及甲方相关信息进行梳理总结分析； 2、包含舆情数据分析、舆情内容分布、舆情来源分布、舆情风险评估、处置对策与建议等内容。	
年度报告服务	1、对每年涉及甲方相关信息进行梳理总结分析； 2、包含舆情数据分析、舆情内容分布、舆情来源分布、舆情风险评估、处置对策与建议等内容。	
事件报告服务	对突发事件进行动态跟踪研究，体现突发事件的舆情传播情况、舆情风险、舆情处置建议。	

第五条 甲方指定管理人员详细信息：

为了向甲方提供优质高效的网络监测技术服务，以便甲方获得良好应用效果，甲方指定1名管理人员 使用、接收【舆情秘书系统V4.0】手机端及PC端推送的信息，使用并管理用户账户及登录密码；使用人员对监测并推送的信息、用户账号、用户密码负有保密责任。

第六条 双方权利与义务：



（一）甲方的权利与义务

- 1、甲方需向乙方提供真实有效的客户资料，并根据实际变更情况及时通过书面形式（单位盖章）与乙方取得联系，以便于乙方进行客户资料更新；
- 2、在合同期限内，甲方有权随时更改指定的监测关键词，但不超出合同约定范围；更改时，甲方应及时通知乙方；
- 3、甲方应妥善保管账号和密码，未经乙方事先书面同意，不得以任何形式提供给其他单位或个人使用；且不得以复制、散布、出售、出版、广播、转播等任何形式向其他人披露来自乙方的信息资源，由此给乙方造成损失的由甲方承担赔偿责任；
- 4、甲方应遵守国家有关法律法规，不得损害国家利益，不得损害乙方及其他单位和个人的合法权益，如有违反乙方有权终止合作；
- 5、对于甲方额外提出的数据源制定采集需求，需另行付费，费用双方协商确定。

（二）乙方的权利和义务

- 1、乙方应按本合同规定的范围和方式，向甲方提供网络监测技术服务，包括甲方指定关键词的设置和更改，指定新闻、论坛、社区等重点网站的定向抓取；
- 2、乙方通过其官方网站向甲方提供接受网络监测技术服务的PC和移动客户端软件，供甲方下载安装，并保证软件不存在知识产权争议；
- 3、乙方应加强持续研发工作，通过对客户端等软件优化升级改善用户体验。乙方应及时通过官方网站、PC客户端、移动客户端提示升级，供甲方更新相关软件；
- 4、乙方客户端软件、系统的更新升级不得降低、缩小甲方依据本合同订购的网络监测技术服务功能和范围；
- 5、合同期内，乙方指定专门客服人员，随时为甲方解决咨询、指导、投诉等售后服务内容，并及时安排技术人员，为甲方提供后台支持与维护；
- 6、如遇系统更新、设备升级、网络故障等突发情况，乙方需及时通知甲方，并为甲方提供必要的指导和咨询服务；



- 7、乙方对甲方资料负有保密义务，不得以任何形式将甲方信息泄密给其他单位或个人；
- 8、鉴于乙方系利用智能化倾向性分析技术，将根据甲方选定的关键词对乙方监控范围内的网络信息进行采集、分类、整理形成书面报告后提供给甲方，以帮助甲方掌握相关网络舆情，乙方对该信息本身的正确性、真实性、合法性不承担任何责任，对因网络状况、通讯线路、第三方网站等非乙方过错而导致甲方不能及时、准确、全面地掌握相关网络舆情不承担任何法律责任。

第七条 保密条款

甲乙双方均应严格保守在履行本合同过程中获悉的对方的商业秘密。商业秘密包括并不限于：商业、业务、技术等方面任何形式和内容的信息和资料。未经对方书面允许，不得将上述信息和资料向第三方披露和许可使用。

第八条 违约责任：

- 1、如果甲方未按本合同第三条的约定向乙方足额支付网络监测技术服务费，乙方有权暂时中止向甲方提供信息服务，直至甲方按约定支付全额费用；但因政府财政批复问题而导致的除外，如因政府财政批复问题而导致无法按照本合同第三条约定的费用总额、时间进行款项支付的，不视为甲方违约，甲方不承担任何违约责任，乙方应当继续履行合同约定义务。
- 2、乙方如发现甲方将本网站所提供的账号和密码泄露或将本网内容转载第三方使用时，有权暂停或终止其服务，并保留追究因此产生的经济责任和法律责任；
- 3、甲方必须按本合同规定的范围和方式，使用乙方提供的网络监测技术服务，否则，如发生版权或其他纠纷及产生的相关法律和经济责任，由甲方承担；
- 4、因网络系统的瘫痪造成网上数据丢失，而导致乙方暂停、中断服务，在系统恢复后按实际中断时间，乙方相应延长对甲方信息服务的期限，如由此造成甲方损失的，由乙方承担相应的赔偿责任。
- 5、乙方需按本合同规定的范围和方式，向甲方提供技术服务，乙方未按合同规定提供技术服务，甲方有权中止合同。

第九条 合同的终止及争议解决

- 1、出现自然灾害、政府政策调整等不可抗力事件，致使本合同无法继续履行的，甲乙双方中的任何一方均可解除本合同，并应当在不可抗力时间发生后7个工作日内及时以书面形式通知对方；
- 2、本合同履行过程中，如发生争议，由双方友好协商解决，协商不成时，任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十条 附则

- 1、本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，自双方法定代表人或者授权代表签字，并加盖公章之日起生效，合同传真件同具法律效力；
- 2、乙方已采取合理方式，请甲方注意本合同项下免除或限制乙方责任的条款，并按甲方要求对有关条款予以充分说明；甲乙双方对本合同所有条款内容的理解不存在异议。

甲方（盖章）： 昆明市出租汽车管理局

签订时间：2023年7月7日

乙方（盖章）： 北京智慧星光信息技术有限公司

签订时间：2023年7月7日